

CONSULTANT* - CUSTOMER EXPERIENCE

Als globale Unternehmensberatung mit Fokus auf die Finanzdienstleistungsbranche kombinieren wir bei Capco innovatives Denken mit einzigartigem Expert*innen-Know-How. So divers wie unsere Mitarbeiter*innen, sind auch unsere Lösungen, die wir unseren Kunden Tag für Tag anbieten.

Mit CREATIVE CONSTRUCTION haben wir nun eine starke Brand, um unsere Kund*innen auf dem Weg in eine innovative und digitale Zukunft zu begleiten. Möchtest auch Du wirklich etwas bewegen und Deine Ideen mit uns in die Tat umsetzen?

Dann suchen wir Dich für das CREATIVE CONSTRUCTION TEAM als

(Senior) Consultant* - Customer Experience (UX/ CX)

In Berlin

Dein Capco-Tag

- In unseren agilen Beratungsprojekten im Financial Services Umfeld bringst Du Deine Expertise rund um Customer Experience ein.
- Du berätst unsere Kund*innen bei der Definition und Optimierung der Customer-Experience-Strategien und Prozesse
- Du trägst mit Interviews, Beobachtung, Umfragen, Marktanalysen wie auch Nutzertests zum Verständnis der Zielgruppen in jedem Stadium des Projekts bei
- Du erarbeitest Prototypen neuer digitaler Produkte.
- Die Vorbereitung, Organisation und Teilnahme bzw. Moderation der Kundenworkshops zählt ebenso zu Deinen Aufgaben

Dein Capco-Fit

- Erfolgreich abgeschlossenes Hochschulstudium
- Begeisterung für Customer Experience wie auch Technologietrends und Fähigkeit, den „Funken“ auch auf Kund*innen und Kolleg*innen überspringen zu lassen.
- Praxiserfahrung in der Durchführung von Kundenworkshops und in den Methoden des User Research.
- Praxiserfahrung im Umgang mit gängigen Tools (Sketch, InVision, Marvel, etc.)
- Teamfähigkeit und starke analytische und konzeptionelle Fähigkeiten sowie Durchsetzungsvermögen
- Fließende Deutsch und Englischkenntnisse
- Uneingeschränkte Mobilität im (inter-)nationalen Raum

Der Capco-Unterschied

Du bist uns wichtig! Daher bekommst Du bei uns einen persönlichen Coach an die Seite, der Dich individuell fördert und unterstützt. Zudem bieten wir Dir ein umfangreiches Trainingsangebot. Mit unserer Start-Up Mentalität und unseren flachen Hierarchien stehen Dir alle Möglichkeiten offen, Deine Ideen zu platzieren und in die Tat umzusetzen. Zudem hast Du auch nach Feierabend durch gemeinsame Sportaktivitäten und Teamevents zahlreiche Chancen, dein internes Netzwerk zu erweitern und neue Gesichter kennenzulernen.

Haben wir Dich neugierig gemacht? Dann bewirb Dich jetzt! Dauert nur 5 Minuten. Versprochen!

Dein Capco-Ansprechpartner

Markus Lackermann (Recruiting Lead) erreichst Du am besten unter:

markus.lackermann@capco.com

[→ Zum Bewerbungsformular](#)

**Wichtig ist nur, dass wir zueinander passen (m/w/d) #beyourselfatwork.*